

2024年12月2日

お客様各位

健栄製薬株式会社

## 日本薬局方 アンモニア水 自主回収に関するお詫びとお願い

謹啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社製品『日本薬局方 アンモニア水』につきまして、50mL及び100mLにて使用期限内で有効成分アンモニアの含量が規格を下回る可能性があることが確認されたため、自主回収をすることと致しましたので、下記の通りお知らせ申し上げます。

弊社製品に不具合がありましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、使用期限内の製品では規格を下回る製品は確認されておらず、また、仮に下回ったとしても、わずかであり重篤な健康被害を生じる恐れはないものと考えております。現時点で当該製品の使用による健康被害の報告はありません。

今後、再発防止と品質管理体制の一層の強化に取り組んでまいります。

この度は多大なるご迷惑をお掛けしますこと、重ねて心より深くお詫び申し上げます。大変お手数おかけいたしますが、何卒ご理解を賜り、当該製品の回収にご協力をいただきますようお願い申し上げます。

謹白

### 記

#### ■対象製品

品名	容量	JANコード
日本薬局方アンモニア水	50mL	4987286301235
	100mL	4987286301822

#### ■対象製造番号、使用期限

容量	対象製造番号	使用期限
50mL	1A01	2025年3月
	2J02	2025年12月
	3H01	2026年10月
100mL	1J06	2024年12月
	1J07	2024年12月
	1A01	2025年3月
	1A02	2025年3月
	2G03	2025年9月
	2G04	2025年9月

100mL	2G05	2025年9月
	2A01	2026年3月
	2A02	2026年3月
	2A03	2026年3月
	3I04	2026年11月
	3I05	2026年11月
	3I06	2026年11月
	4G01	2027年9月
	4G02	2027年9月
	4K03	2028年1月
	4K04	2028年1月

■回収に関するお問い合わせ先

健栄製薬株式会社 くすり相談窓口

TEL : 0120-231-562

電話受付時間 : 9:00~17:00 (土・日・祝日および弊社休日を除く)

URL : <https://www.kenei-pharm.com/>

メールアドレス : [info@kenei-pharm.com](mailto:info@kenei-pharm.com)

以上